

artikel 1 - algemeen

Deze Bijzondere Voorwaarden zijn van toepassing op de reparatieopdrachten aan hollandsnieuwe onderdeel van Vodafone Libertel B.V. ('Vodafone') ten aanzien van (telecommunicatie) apparaturen/of accessoires. Daarnaast zijn tevens de Algemene Voorwaarden van hollandsnieuwe van toepassing.

artikel 2 - uitvoering

1. De reparatiewerkzaamheden zullen worden uitgevoerd nadat een volledig en correct ingevuld reparatie-opdrachtformulier door de klant ('Contractant') is ondertekend. Als reparatie-opdrachtformulier geldt het formulier dat de Contractant bij het ter reparatie aanbieden van de (telecommunicatie) apparatuur en/of accessoires ('de Apparatuur') ondertekent ('Reparatie- opdrachtformulier'). Het Reparatie- opdrachtformulier bevat een duidelijke en zo volledig mogelijke omschrijving van het defect.
2. Onder reparatiewerkzaamheden wordt verstaan: inspectie van de apparatuur, vaststelling van de aard en oorzaak van het defect en/of de storing, het opheffen, dan wel het verhelpen daarvan, evenals het testen van de apparatuur na deze werkzaamheden.
3. hollandsnieuwe staat in voor (des)kundige uitvoering van de reparatiewerkzaamheden ('Reparatiewerkzaamheden').
4. hollandsnieuwe mag de reparatie door derden laten uitvoeren.
5. Tijdens reparatiewerkzaamheden kunnen zowel in het vaste als in het verwijderbare geheugen van de Apparatuur opgeslagen gegevens verloren gaan. hollandsnieuwe is niet aansprakelijk voor dergelijk verlies van gegevens en/of de schade die hierdoor zou kunnen ontstaan. Om de impact hierdoor zoveel mogelijk te beperken, adviseert hollandsnieuwe de Contractant zelf tijdig een back-up te maken van deze gegevens.
6. Voor Apparatuur die niet door hollandsnieuwe aan de Contractant is geleverd, of waarop geen wettelijke garantie (meer) van toepassing is en waaraan Contractant geen recht op kosteloze reparatie kan ontnemen, mag hollandsnieuwe onderzoeks- en reparatiekosten in rekening brengen.
7. Indien defecte Apparatuur ter reparatie wordt aangeboden, heeft Contractant geen recht op restitutie en/of compensatie van (een deel van) de abonnementsstarieven gedurende de looptijd van de reparatie.

artikel 3 - tarieven

1. De Contractant heeft recht op een goed werkend product. Mocht de Apparatuur niet naar behoren functioneren en wordt deze ter reparatie aangeboden, valt deze reparatie mogelijk onder de wettelijke garantie van de Contractant.
2. Of de reparatie onder de wettelijke garantie valt, wordt beoordeeld aan de hand van de eisen van de wet. Reparaties van gebreken die zijn ontstaan door toedoen van de Contractant, dan wel door slijtage ontstaan door normaal gebruik, vallen in geen geval onder de wettelijke garantie. Voor reparaties die niet binnen de wettelijke garantie vallen, zullen redelijke (onderzoek)kosten aan Contractant in rekening worden gebracht mits deze reparatie op basis van de door de wet toegekende rechten niet kosteloos moet plaatsvinden. Deze onderzoekskosten bedragen per aangeboden apparatuur minimaal € 36,30 (incl. BTW).
3. Indien Contractant geen aanspraak kan maken op de wettelijke garantie is het reparatietarief verschuldigd, dat ten tijde van het sluiten van de reparatieovereenkomst geldt, evenals de dan geldende kosten van de gebruikte/geleverde materialen.
4. Voor reparaties die niet binnen de wettelijke garantie vallen, wordt voorafgaande aan de uitvoering van de reparatiewerkzaamheden aan Contractant een prijsopgave verstrekt. Indien Contractant de prijsopgave accepteert, gaat hollandsnieuwe tot reparatie over. Indien Contractant de prijsopgave niet accepteert, heeft Contractant de keuze om afstand te doen van de Apparatuur dan wel de Apparatuur niet gerepareerd retour te ontvangen. Indien Contractant afstand doet van de Apparatuur gaat de eigendom over op hollandsnieuwe. Indien Contractant de apparatuur niet gerepareerd retour wenst te ontvangen dan wordt Apparatuur onbehandeld teruggegeven aan Contractant. Contractant is in dat geval onderzoekskosten verschuldigd.
5. Voor reparaties die niet binnen de garantievoorwaarden vallen behoudt hollandsnieuwe zich het recht voor additionele reparatiewerkzaamheden, die voor het oplossen van de klacht (of door de leverancier van de Apparatuur) noodzakelijk wordt gehouden, uit te voeren. Deze additionele reparatiewerkzaamheden hoeven niet direct te zijn voorzien of er hoeft geen rechtstreekse opdracht toe zijn gegeven door de Contractant.

Zonder terugmelding aan de Contractant kunnen additionele reparatiewerkzaamheden worden uitgevoerd en kunnen de daarmee samenhangende kosten aan Contractant in rekening worden gebracht. Indien de reparatiekosten de waarde van de Apparatuur zullen overschrijden, dan zal de reparatie niet worden verricht. De Apparatuur wordt vervolgens onbehandeld teruggegeven aan Contractant.

artikel 4 - teruggave gerepareerde apparatuur

1. De garantietermijn op Reparatiewerkzaamheden bedraagt drie maanden.

Versie september 2017

hollandsnieuwe is een handelsnaam van:

Vodafone Libertel B.V., Avenue Ceramique 300, 6221 KX Maastricht, KvK 14052264