

versie 29 augustus 2023

## algemene toelichting op de tarieven:

- Als gevolg van specifieke promoties kunnen afwijkende prijzen en condities gelden. In dat geval staan deze vermeld op het contract en/of de orderbevestiging.
- De maandelijkse Sim Only prepaid bundel en eventuele extra prepaid bundels betaal je altijd vooraf op basis van automatisch incasso. De eerste maand betaal je via iDEAL.
- hollandsnieuwe hanteert andere buiten bundeltarieven voor bellen, sms'en en internet dan binnen je prepaid bundel.
- Voor iedere Sim Only prepaid bundel geldt een vast tarief voor bellen, sms'en en internet. Deze tarieven gelden voor normale vaste en mobiele nummers in Nederland en de EU zone.
- Er kan een actie van toepassing zijn, waarbij je extra MB/MIN/SMS krijgt bovenop je maandelijkse Sim Only prepaid bundel. Dit actie tegoed kun je niet gebruiken voor gebruik MIN/SMS/MB buiten de EU; vanuit Nederland naar buitenlandse nummers; en naar speciale betaalde servicenummers en SMS-diensten.
- Met de Onbeperkt bellen en sms'en-bundel kun je zorgeloos bellen en sms'en naar vaste nummers en mobiele nummers in Nederland en in de EU. Dit geldt niet voor bellen vanuit Nederland naar buitenlandse nummers en betaalde service nummers.
- Op de prepaid bundel is een Fair Use Policy van toepassing. Meer informatie hierover staat in artikel 9 van de Algemene Voorwaarden.
- Bellen in NL/EU wordt naar boven afgerond op hele minuten. Bellen van NL naar EU wordt afgerekend per seconde met een minimum van 30 seconden. Mobiel internet wordt per sessie naar boven afgerond op 10KB.
- Je kunt extra prepaid tegoed aanschaffen door op te waarden via hollandsnieuwe.nl/opwaarderen. Je betaalt dan met iDEAL. Je kunt je tegoed ook aanvullen via automatisch opwaarderen of sms-opwaarderen. Deze gratis diensten kun je aanzetten via mijn hollandsnieuwe op hollandsnieuwe.nl. Bij deze vorm van opwaarderen betaal je via automatisch incasso.
- Het maandelijkse prepaid tegoed is de hele maand geldig vanaf de datum van aanschaf en dit prepaid tegoed maak je als eerste op. Extra opwaardeertegoed is 3 maanden geldig vanaf de datum van aanschaf. Voor het opwaardeertegoed geldt dat het prepaid tegoed dat als eerste verloopt wordt aangesproken. Het prepaid tegoed dat als eerste verloopt wordt dus als eerste opgemaakt. Deze vervalt als eerste wanneer deze niet volledig is opgemaakt.
- De Sim Only prepaid bundel en eventuele extra prepaid bundels kunnen maximaal één keer per maand gewijzigd worden, wijzigen is mogelijk tot 5 dagen voor een nieuwe contractmaand. De spelregels en uitzonderingen voor wijzigingen worden vermeld op hollandsnieuwe.nl/sim-only onder 'bundels en tarieven'. hollandsnieuwe behoudt het recht voor om kosten in rekening te brengen voor een wijziging van je Sim Only bundel en eventuele extra bundels. Bij een wijziging houd je dezelfde einddatum van je contract. Het prepaid tegoed van je oude Sim Only bundel vervalt bij een wijziging. Je krijgt vervolgens een nieuw prepaid tegoed dat hoort bij je gewijzigde abonnement.
- De kosten voor het terugzenden van je bestelling zijn voor je eigen rekening en afhankelijk van de bezorgdienst die je kiest. Normaal zijn deze tussen de 8-15 euro.

overige tarieven	
Alarmnummer 112	gratis
0800-nummers binnen Nederland	gratis
0900, 0906, 0909 servicenummers	standaardtarief van je abonnement + de kosten van het servicenummer
14, 18, 116, 067, 084, 085, 087, 088 servicenummers	standaardtarief van je abonnement + de kosten van het servicenummer
Vervangende simkaart (Wordt alleen in rekening gebracht als klant dit zelf initieert)	€ 2,50 eenmalig
Nummerbehoud	gratis
Contractovername (behalve bij b.v. overlijden)	€ 15,00
Heraansluiting bij blokkade wegens betalingsachterstand	€ 10,00
Beëindiging van de overeenkomst in de minimum-abonnementstermijn	50% van je huidige bundeltarief over de resterende abonnementstermijnen
Aansluitkosten	€ 20,00 eenmalig
Bezorgkosten (online orders met telefoon)	€ 4,95 eenmalig

# tariefvoorwaarden consument hollandsnieuwe Sim Only

**hollands**  
**nieuwe.**

overige tarieven	
Thuiskopieheffing	€ 6,41 eenmalig
Thuiskopieheffing refurbished	€ 3,85 eenmalig
Voicemail (inter)nationaal	(inter)nationaal tarief van je abonnement
Satellietdiensten	€ 8,00 per minuut

# tariefvoorwaarden consument hollandsnieuwe Sim Only

tarieven voor bellen, sms'en en mobiel internet:

## in Nederland en de EU

Voor het gebruik van je mobiele telefoon vanuit Nederland naar buitenlandse nummers gelden afwijkende tarieven.

### Sim Only maandelijks opzegbaar

zone	bundel	binnen/buiten bundel	bellen p/min.	gebeld worden p/min.	een sms versturen	een sms ontvangen	internet p/MB
zone A	1000	binnen buiten	€ 0,0110 € 0,0100	gratis gratis	€ 0,0110 € 0,0100	gratis gratis	€ 0,0110 € 0,0100
zone A	3000	binnen buiten	€ 0,0046 € 0,0100	gratis gratis	€ 0,0046 € 0,0100	gratis gratis	€ 0,0046 € 0,0100
zone A	5000	binnen buiten	€ 0,0032 € 0,0100	gratis gratis	€ 0,0032 € 0,0100	gratis gratis	€ 0,0032 € 0,0100
zone A	10.000	binnen buiten	€ 0,0022 € 0,0100	gratis gratis	€ 0,0022 € 0,0100	gratis gratis	€ 0,0022 € 0,0100
zone A	15.000	binnen buiten	€ 0,0018 € 0,0100	gratis gratis	€ 0,0018 € 0,0100	gratis gratis	€ 0,0018 € 0,0100

### Sim Only 12 maanden

zone	bundel	binnen/buiten bundel	bellen p/min.	gebeld worden p/min.	een sms versturen	een sms ontvangen	internet p/MB
zone A	1000	binnen buiten	€ 0,0100 € 0,0100	gratis gratis	€ 0,0100 € 0,0100	gratis gratis	€ 0,0100 € 0,0100
zone A	3000	binnen buiten	€ 0,0043 € 0,0100	gratis gratis	€ 0,0043 € 0,0100	gratis gratis	€ 0,0043 € 0,0100
zone A	5000	binnen buiten	€ 0,0030 € 0,0100	gratis gratis	€ 0,0030 € 0,0100	gratis gratis	€ 0,0030 € 0,0100
zone A	10.000	binnen buiten	€ 0,0021 € 0,0100	gratis gratis	€ 0,0021 € 0,0100	gratis gratis	€ 0,0021 € 0,0100
zone A	15.000	binnen buiten	€ 0,0017 € 0,0100	gratis gratis	€ 0,0017 € 0,0100	gratis gratis	€ 0,0017 € 0,0100

### Sim Only 24 maanden

zone	bundel	binnen/buiten bundel	bellen p/min.	gebeld worden p/min.	een sms versturen	een sms ontvangen	internet p/MB
zone A	1000	binnen buiten	€ 0,0090 € 0,0100	gratis gratis	€ 0,0090 € 0,0100	gratis gratis	€ 0,0090 € 0,0100
zone A	3000	binnen buiten	€ 0,0040 € 0,0100	gratis gratis	€ 0,0040 € 0,0100	gratis gratis	€ 0,0040 € 0,0100
zone A	5000	binnen buiten	€ 0,0028 € 0,0100	gratis gratis	€ 0,0028 € 0,0100	gratis gratis	€ 0,0028 € 0,0100
zone A	10.000	binnen buiten	€ 0,0020 € 0,0100	gratis gratis	€ 0,0020 € 0,0100	gratis gratis	€ 0,0020 € 0,0100
zone A	15.000	binnen buiten	€ 0,0016 € 0,0100	gratis gratis	€ 0,0016 € 0,0100	gratis gratis	€ 0,0016 € 0,0100

Meer informatie over de zone-indeling vind je op pagina 5 van dit document.

# tariefvoorwaarden consument hollandsnieuwe Sim Only

## mobiel internet

Om je kosten in de hand te houden hanteren wij een datalimiet van € 50,00 (excl. btw) per maand. Dit geldt voor mobiel internet en email op een laptop of met je mobiele telefoon. Deze automatische datalimiet is verplicht om te voldoen aan regulering van de Europese Unie. Als je geen limiet wilt stellen aan je dataverbruik in het buitenland, moet je dat per email melden bij klantenservice via onze website.

## tarieven voor bellen, sms'en en mobiel internet:

### buiten de EU

zone	bundel	binnen/buiten bundel	bellen p/min.	gebeld worden p/min.	een sms versturen	een sms ontvangen	internet p/MB
zone B	alle bundels	binnen	€ 2,00	€ 1,00	€ 0,50	gratis	€ 4,00
		buiten	€ 2,00	€ 1,00	€ 0,50	gratis	€ 4,00
zone C	alle bundels	binnen	€ 4,00	€ 2,00	€ 0,50	gratis	€ 8,00
		buiten	€ 4,00	€ 2,00	€ 0,50	gratis	€ 8,00

Meer informatie over de zone-indeling vind je op pagina 5 van dit document.

## tarieven voor bellen, sms'en:

### vanuit Nederland naar buitenlandse nummers

zone	bundel	binnen/buiten bundel	bellen p/min.	een sms versturen
zone A	alle bundels	binnen	€ 0,23	€ 0,07
		buiten	€ 0,23	€ 0,07
zone B	alle bundels	binnen	€ 1,50	€ 0,25
		buiten	€ 1,50	€ 0,25
zone C	alle bundels	binnen	€ 1,50	€ 0,25
		buiten	€ 1,50	€ 0,25

Meer informatie over de zone-indeling vind je op pagina 5 van dit document.

# tariefvoorwaarden consument hollandsnieuwe Sim Only

**hollands  
nieuwe.**

## zone-indeling van landen en gebieden:

zone A: Nederland en EU

zone B: Wereld

zone C: Uitzonderingen

zone A	zone B	zone C
België	Afghanistan	Angola
Bulgarije	Albanië	Benin
Cyprus <sup>1</sup>	Algerije	Bermuda
Denemarken	Andorra	<i>Boot- en vliegdiens</i>
Duitsland	Anguilla	Cookeilanden
Estland	Antarctica	Cuba
Finland	Antigua en Barbuda	Djibouti
Frankrijk <sup>2</sup>	Argentinië	Gambia
Frans Guyana	Armenië	Groenland
Frans Polynesië	Aruba	Iran
Gibraltar	Australië	Kosovo
Griekenland	Azerbeidzjan	Libanon
Guadeloupe	Bahamas	Malediven
Hongarije	Bahrein	Mauretanië
Ierland	Bangladesh	Namibië
IJsland	Barbados	Nepal
Italië	Belize	Nieuw-Caledonië
Kroatië	Bhutan	Oost-Timor
La Reunion	Bolivia	Sao Tomé en Principe
Letland	Bonaire	Seychellen
Liechtenstein	Bosnië Herzegovina	Tadzjikistan
Litouwen	Botswana	Tsjaad
Luxemburg	Brazilië	Tunesië
Malta	Britse	Turkmenistan
Martinique	Maagdeneilanden	Zimbabwe
Noorwegen	Brunei	
Oostenrijk	Burkina Faso	
Polen	Burundi	
Portugal <sup>3</sup>	Cam bodia	
Roemenië	Canada	
Slovenië	Centraal-Afrikaanse	
Slowakije	Republiek	
Spanje <sup>4</sup>	Chili	
Tsjechië	Colombia	
Vaticaanstad	Congo Brazzavilla	
Verenigd Koninkrijk	Congo Kinshasa	
Zweden	Costa Rica	
Zwitserland	Curaçao	
	Dominica	
	Dom inicaanse	
	Republiek	
	Egypte	
	El Salvador	
	Faerøer	
	Fiji-eilanden	
	Filipijnen	
	Gabon	
	Georgië	
	Ghana	
	Grenada	
	Guam	
	Guatemala	
	Guernsey	
	Guinee	
	Guinee-Bissau	
	Guyana	
	Haïti	
	Honduras	
	Hong Kong	
	India	
	Indonesië	
	Irak	
	Isle Of Man	
	Israël	
	Ivoorkust	
	Jamaica	
	Japan	
	Jemen	
	Jersey	
	Jordanië	
	Kaaimaneilanden	
	Kaapverdië	
	Kameroen	
	Kazachstan	
	Kenia	
	Kirgistan	
	Koeweit	
	Liberia	
	Macao	
	Madagascar	
	Malawi	
	Maleisië	
	Marokko	
	Mauritius	
	Mexico	
	Moldavië	
	Monaco	
	Mongolië	
	Montenegro	
	Montserrat	
	Mozambique	
	Nicaragua	
	Nieuw-Zeeland	
	Niger	
	Nigeria	
	Noord-Macedonië	
	Noordelijke Marianen	
	Oeganda	
	Oekraïne	
	Oezbekistan	
	Oman	
	Pakistan	
	Palestina	
	Panama	
	Papoea-Nieuw-	
	Guinea	
	Paraguay	
	Peru	
	Puerto Rico	
	Qatar	
	Rusland	
	Rwanda	
	Salomoneilanden	
	Samoa	
	San Marino	
	Saoedi-Arabië	
	Senegal	
	Servië	
	Sierra Leone	
	Singapore	
	Soedan	
	Sri Lanka	
	St. Kitts en Nevis	
	St. Lucia	
	Sint-Maarten	
	(Nederlands	
	gedeelte)	
	St. Vincent en de	
	Grenadines	
	Suriname	
	Syrië	
	Taiwan	
	Tanzania	
	Thailand	
	Togo	
	Tonga	
	Trinidad en Tobago	
	Turkije	
	Turks- en Caicos-	
	eilanden	
	Uruguay	
	Venezuela	
	Verenigde Arabische	
	Emiraten	
	Verenigde Staten	
	van Amerika	
	Vietnam	
	Wit-Rusland	
	Zambia	
	Zuid-Afrika	
	Zuid-Korea	
	Zuid-Soedan	

1. Grieks gedeelte

2. Inclusief Mayotte en Saint-Martin (Frans gedeelte)

3. Inclusief de Azoren en Madeira

4. Inclusief de Canarische Eilanden

## roaming is niet mogelijk in de volgende landen en gebieden:

Amerikaans-Samoa, China, Cocoseilanden, Comoren, Ecuador, Equatoriaal-Guinea, Eritrea, Ethiopië, Falklandeilanden, Laos, Lesotho, Libië, Mali, Micronesië, Myanmar, Norfolk, Palau, Sint-Helena, Somalië, Swaziland, Vanuatu en Zanzibar.